

XEROX MET EN PLACE DES OUTILS EN LIGNE POUR FACILITER LA GESTION DU PROGRAMME DE CERTIFICATION DES PARTENAIRES DE SON RESEAU DE DISTRIBUTION

Xerox Europe implémente les solutions ActivePlanner et ActiveCenter de Jobpartners

Paris, le 30 octobre, 2006 – Jobpartners, le leader européen des solutions Internet au service de la gestion qualitative du Capital Humain - ou PRM (People Relationship Management) - vient d'annoncer la mise en place au sein de Xerox Europe des solutions ActivePlanner et ActiveCenter, afin de soutenir efficacement la certification de ses revendeurs et la gestion de la base de données du personnel afférent. Ce projet, élément clé de la nouvelle stratégie de certification de distribution et d'accréditation de Xerox, a été lancé pour améliorer la productivité et la qualité de son réseau de partenaires. Il est attendu qu'à long terme, le programme augmente le niveau d'aptitude et de connaissances des partenaires Xerox et induise, par conséquent, une meilleure pénétration des produits Xerox sur le marché.

« Le projet de certification de notre réseau de distribution et de gestion de la base de données des revendeurs est une nouvelle initiative majeure pour nous », explique Maurits Aalders, European Channel Marketing Manager, Office Group, Xerox Europe. « Nos processus de support réseau étaient très locaux et nous étions limités dans tout ce que nous voulions réaliser à l'échelle internationale. Avec la décision de promouvoir véritablement notre certification du personnel auprès de notre réseau de distribution, il nous fallait mettre en place une méthode pour gérer efficacement notre programme à travers l'Europe ; c'est la raison pour laquelle nous avons mis en place les solutions de Jobpartners. »

L'un des principaux objectifs du programme est d'encourager les membres du réseau Xerox à obtenir la certification, afin de mieux conseiller les clients sur une large gamme des produits Xerox et de satisfaire la demande croissante de PagePacks, des contrats « tout compris » qui permettent un contrôle total des coûts tout en offrant des services haut de gamme. Après avoir complété avec succès plusieurs modules de formation, chaque individu obtient la certification Xerox. La formation inclut l'étude des produits, des services, des processus de vente et du processus de gestion du réseau de distribution de Xerox, au travers de modules de formation en ligne ou sur site.

ActivePlanner, conçu pour la gestion des plans de développement des collaborateurs, est étroitement intégré avec le système d'apprentissage en ligne de Xerox et est utilisé par le groupe pour gérer son programme de certification à travers l'Europe. En utilisant ActivePlanner, les managers de Xerox peuvent rapidement et facilement vérifier le nombre de collaborateurs et le statut de chaque partenaire, mais également suivre la progression des parcours de formation de chaque individu dans toute l'Europe.

ActiveCenter est utilisé pour stocker les informations relatives à chaque collaborateur et à chaque revendeur, telles que le nombre de personnes dans chacune des organisations, leur rôle, leurs compétences, et permet notamment de savoir si ces personnes sont certifiées. Cela permet à Xerox d'obtenir une vision consolidée de son réseau de revendeurs et de ses effectifs internes.

« L'information relative à nos partenaires et au personnel de Xerox en Europe était jusqu'à présent collectée dans plusieurs systèmes et, par conséquent, il était fastidieux d'obtenir des rapports sur l'Europe entière », explique Maurits Aalders. « ActiveCenter nous aide à gérer notre programme de certification d'une manière plus efficace en nous permettant de créer une base centrale d'informations. Ainsi, nous disposons d'une photo instantanée de nos collaborateurs et partenaires. Nous espérons

ainsi améliorer la productivité de nos managers, car ceux-ci disposent maintenant, réunie en un seul point, de toute l'information dont ils ont besoin.»

ActiveCenter et ActivePlanner sont disponibles en sept langues : anglais, français, allemand, néerlandais, italien, espagnol et portugais.

En plus de la mise en place d'ActiveCenter et d'ActivePlanner, Xerox a renouvelé son contrat d'utilisation ActiveRecruiter de Jobpartners, pour trois ans supplémentaires. ActiveRecruiter est utilisé avec succès par Xerox depuis plusieurs années pour améliorer le processus de recrutement de son réseau de concessionnaires exclusifs. La solution, qui a été intégrée dans 15 pays en Europe, a aidé Xerox à créer un vivier de talents, à réduire les coûts de recrutement et à mettre en valeur l'image employeur Xerox.

« Notre collaboration avec Jobpartners depuis plusieurs années nous garantit leur excellente connaissance de nos besoins métier. Le succès que nous avons connu avec ActiveRecruiter nous donne confiance dans l'intégration des solutions ActiveCenter et ActivePlanner. Les deux solutions conviennent exactement à la bonne réalisation des objectifs que nous voulons atteindre avec le programme de certification des revendeurs et la gestion de base de données du personnel », conclut Maurits Aalders.

A propos de Jobpartners

Jobpartners est une société anglaise spécialisée dans l'édition de solutions Internet dédiées au marché de la gestion qualitative du Capital Humain ou PRM -People Relationship Management-. Leader en Europe sur ce marché, Jobpartners apporte, par son approche unique et novatrice, une valeur stratégique aux entreprises, en leur permettant d'instaurer des relations privilégiées avec leurs candidats et leurs collaborateurs. Ses solutions couvrent tant le recrutement que la mobilité interne, la gestion de la performance, le développement des cadres dirigeants et des hauts potentiels, la gestion des plans de développement et la gestion des carrières. Disposant actuellement de quatre filiales en Europe, elle compte plus de soixante-dix clients grands comptes, tous secteurs d'activités confondus, qui déploient ses solutions dans 45 pays à ce jour. Jobpartners a été classé parmi les 10 premières entreprises à plus forte croissance par le Real Business Magazine dans l'édition 2006 de sa HOT 100 List et vient d'intégrer la liste du Tech Track 100 du Sunday Times.

Pour plus d'informations : www.jobpartners.com